

Образец искового заявления о ненадлежащем исполнении жилищных и коммунальных услуг, взыскании неустойки, убытков и компенсации морального вреда

В _____ суд (наименование суда, почтовый адрес)

ИСТЕЦ: _____ (Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства или пребывания, один из идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия и номер паспорта, серия и номер водительского удостоверения, телефон, электронная почта)

ОТВЕТЧИК: _____ (Наименование управляющей компании, юридический адрес, ОГРН/ИНН (если известно), телефон, электронная почта (если имеется))

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о ненадлежащем исполнении жилищных и коммунальных услуг, взыскании неустойки, убытков и компенсации морального вреда

Я, _____, являюсь собственником квартиры, расположенной по адресу: _____, находящейся в доме, обслуживание которого осуществляет ответчик — _____ (указать УК, ТСЖ и т.д.).

Согласно **договору управления многоквартирным домом** и действующему законодательству, ответчик обязан предоставлять жилищные и коммунальные услуги надлежащего качества, в объёме и порядке, установленном **Правилами предоставления коммунальных услуг** (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354), а также **Законом РФ «О защите прав потребителей»**.

Однако ответчик исполняет свои обязанности ненадлежащим образом. Нарушения выразились в следующем: (например: систематическое отсутствие отопления, перебои с водоснабжением, протечки, невывоз мусора и т.д.)

Указанные нарушения зафиксированы:

- актом обследования от «_» _____ г.;
- фото/видеоматериалами;
- жалобами жильцов и др.

Претензия о нарушении условий оказания услуг была направлена ответчику «_» _____ г., в которой я потребовал(а) устранить выявленные недостатки в разумный срок. Однако претензия осталась без удовлетворения (или: частично удовлетворена).

На основании **ст. 4, 7, 8, 10, 14, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»**, а также **п. 108–118 Правил № 354**, потребитель имеет право на:

- устранение недостатков за счёт исполнителя;
- уменьшение платы за услуги ненадлежащего качества;
- взыскание убытков и неустойки (пени);
- компенсацию морального вреда.

На основании изложенного, руководствуясь **ст. 131, 132 ГПК РФ**,

ПРОШУ СУД:

1. Обязать ответчика устранить недостатки оказания коммунальных услуг:
_____.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки в размере _____ руб.
3. Взыскать неустойку за просрочку устранения недостатков — _____ руб.
4. Взыскать компенсацию морального вреда — _____ руб.
5. Взыскать расходы на составление и подачу иска (если имеются).

Приложения:

1. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов;
2. копия претензии от «_» _____ г.;
3. акт (акты) о ненадлежащем оказании коммунальных услуг;
4. фото/видеодоказательства (если имеются);
5. квитанции об оплате услуг ЖКХ;

6. документы, подтверждающие убытки (чеки, квитанции, договоры);

7. документ, подтверждающий личность (паспорт)

Дата

Подпись