

Образец искового заявления о взыскании денежных средств за товар ненадлежащего качества

В _____ суд (наименование суда, почтовый адрес)

ИСТЕЦ: _____ (Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства или пребывания, один из идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия и номер паспорта, серия и номер водительского удостоверения, телефон, электронная почта)

ОТВЕТЧИК: _____ (Ф.И.О., дата и место рождения, место жительства или пребывания, один из идентификаторов: СНИЛС, ИНН, серия и номер паспорта, серия и номер водительского удостоверения, телефон, электронная почта, для организации: наименование, адрес, ОГРН)

Исковое заявление о взыскании денежных средств за товар ненадлежащего качества

«_» _____ года я приобрел(а) в [название магазина/организации] товар – [наименование товара, его характеристики: модель, артикул, серийный номер и др.], оплатив сумму [указать сумму] рублей, что подтверждается [чеком/накладной/договором купли-продажи и др.].

После покупки я обнаружил(а), что товар ненадлежащего качества: [описание выявленных недостатков]. Данные дефекты делают невозможным его использование по назначению.

В соответствии со **ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»**, потребитель имеет право:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы,
- потребовать замены товара на аналогичный надлежащего качества,
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены,
- требовать устранения недостатков товара за счет продавца.

«_» _____ **20** года я направил(а) в адрес Ответчика письменную претензию с требованием [указать требование: возврат денег, замена, ремонт и др.]. Однако мое требование было [проигнорировано/отклонено/не исполнено в установленный законом срок].

На основании вышеизложенного и руководствуясь **ст. 18, 22, 23, 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»**, **ст. 131-132 ГПК РФ**,

ПРОШУ:

1. Взыскать с Ответчика стоимость товара ненадлежащего качества в размере [указать сумму] рублей.
2. Взыскать с Ответчика неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере [расчет суммы].
3. Взыскать с Ответчика компенсацию морального вреда в размере [указать сумму].
4. Взыскать с Ответчика расходы на юридические услуги (если есть) в размере [указать сумму].
5. Взыскать с Ответчика штраф за нарушение прав потребителя в размере 50% от присужденной судом суммы (на основании п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»).

Приложения:

- 1) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера государственной пошлины или об освобождении от уплаты государственной пошлины;
- 2) копия договора купли-продажи/товарного чека/накладной;
- 3) документы, подтверждающие недостатки товара (акт экспертизы, фотографии и др.);
- 4) ответ Ответчика (если имеется);
- 5) уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов.

Дата: «_» _____ 25 г.

Подпись: _____ [ФИО истца]